

PRIVACY POLICY

Per noi la tua privacy è molto importante

Benvenuto sul nostro website www.ristorantelabaia.it.

Per il Ristorante La Baia la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono davvero importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure adatte per tenerli al sicuro.

Di seguito trovi le informazioni sul trattamento da parte di Ristorante La Baia dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione di www.ristorantelabaia.it e all'utilizzo dei servizi offerti. Per avere indicazioni dettagliate su come Ristorante La Baia gestisce i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere integralmente questa Informativa Privacy.

Alcuni servizi possono essere soggetti a termini legali diversi, in tal caso sarà nostra cura darti tutte le relative informazioni di volta in volta.

Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è LA BAIA SRL, Sede legale Frazione San Vito 8, 22010 Crema (Co), Italia, P.IVA 02132470135.

Responsabile del trattamento

L'ente LA BAIA SRL, Sede legale Frazione San Vito 8, 22010 Crema (Co), Italia, P.IVA 02132470135 è stato designato Responsabile del Trattamento dei dati personali.

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare in qualunque momento il Responsabile del Trattamento inviando una email a info@ristorantelabaia.it inserendo come oggetto "privacy".

I dati personali raccolti

Le categorie di dati personali che Ristorante La Baia raccoglie e tratta quando navighi o acquisti su Ristorante La Baia, sono le seguenti:

- a. raccogliamo i dati personali necessari per concludere e dare esecuzione al tuo acquisto su www.ristorantelabaia.it quali nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, telefono e dati di pagamento;
- b. raccogliamo il tuo indirizzo e-mail quando ti iscrivi al nostro servizio di newsletter sia online che tramite le cartoline al tavolo;
- c. trattiamo i dati personali che ci fornisci quando contatti i nostri uffici per fornirti le informazioni da te richieste;
- d. previo tuo consenso, raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per finalità di marketing;
- e. nel caso in cui tu fornissi a Ristorante La Baia dati personali di soggetti terzi, per esempio nei casi in cui decidessi di acquistare un prodotto da recapitare a un amico, o di fare un regalo, Ristorante La Baia farà in modo di recapitare al soggetto terzo l'informativa privacy al momento della prima comunicazione. Ti ricordiamo che l'uso di dati personali di soggetti terzi è sottoposto alla disciplina in materia di protezione di dati personali.

Ti informiamo che Ristorante La Baia non tratta dati personali relativi ai minori d'età. Se accedi a www.ristorantelabaia.it e utilizzi i servizi offerti da Ristorante La Baia dichiari di avere compiuto la maggiore età.

Come utilizziamo i dati personali

Ristorante La Baia raccoglie e tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a. concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti offerti su www.ristorantelabaia.it. Quando concludi il tuo acquisto ti chiediamo i dati personali necessari per le attività di esecuzione del contratto, quali il pagamento, la fatturazione, la spedizione del prodotto e l'eventuale gestione del reso.
- b. fornitura dei servizi proposti su www.ristorantelabaia.it. A tale fine Ristorante La Baia ha la necessità di raccogliere, in

relazione a ciascun servizio e alle sue caratteristiche, i dati personali necessari allo svolgimento del servizio da te richiesto.

- c. gestione delle richieste ai nostri uffici, il quale utilizza i dati personali che fornisci per soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza.
- d. invio di CV. Se ci invierai il tuo CV per essere considerato per una candidatura ad una posizione, utilizzeremo le informazioni contenute nel tuo CV esclusivamente a tale scopo. Il tuo CV sarà conservato per un periodo massimo di diciotto mesi, dopodiché sarà cancellato: se vorrai, potrai naturalmente inviarcene una nuova versione aggiornata.
- e. analisi e indagini statistiche. Impieghiamo alcune informazioni sul tuo utilizzo del Sito per svolgere analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi;
- f. invio di comunicazioni commerciali e promozionali in seguito all'acquisto di un nostro prodotto, cosiddetta soft spam. In seguito all'acquisto di un nostro prodotto sul Sito, ti invieremo all'indirizzo e-mail che ci hai fornito comunicazioni contenenti le nostre proposte commerciali su prodotti e servizi affini.
- g. previo tuo espresso consenso, potremo utilizzare i recapiti che ci hai fornito per comunicazioni di natura commerciale sui nostri prodotti e servizi, al fine di aggiornarti sulle novità, i nuovi arrivi, sui prodotti in esclusiva, sulle nostre offerte e promozioni. Inoltre, sempre previo tuo consenso, potremo utilizzare i tuoi contatti nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato e indagini per la rilevazione della soddisfazione allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti.

Nel caso volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente cliccando sull'apposito link "unsubscribe" presente in calce a ciascuna comunicazione, oppure inviando una email a info@ristorantelabaia.it inserendo come oggetto "privacy".

Ti informiamo che potresti ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra anche dopo l'inoltro della tua richiesta di disiscrizione, in quanto alcuni invii potrebbero essere già stati pianificati, i nostri sistemi potrebbero impiegare del tempo per eseguire la tua richiesta.

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

Base giuridica del trattamento

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

- a. per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui sei parte.

Quando trattiamo i tuoi dati per la conclusione del contratto di acquisto di cui sei parte abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per l'esecuzione dello stesso. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto dei prodotti offerti su www.ristorantelabaia.it;
- fornitura di servizi offerti su www.ristorantelabaia.it;
- gestione delle tue richieste da parte dei nostri uffici.

Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto e alle tue richieste. Questo significa che non potrai acquistare i prodotti e non potrai fruire dei servizi di Ristorante La Baia e che Ristorante La Baia non potrà gestire le tue richieste;

- b. per dare seguito ad un obbligo legale.

In caso di conclusione di un contratto di acquisto di beni su www.ristorantelabaia.it, il trattamento dei dati dell'Utente avverrà per dare corso agli obblighi legali a cui è tenuto Ristorante La Baia in conformità alle disposizioni fiscali e alle altre norme a cui è soggetto Ristorante La Baia. Sei libero di decidere se concludere un contratto e se comunicarci o meno i tuoi dati, ma se lo concluderai i tuoi dati saranno necessari e saranno trattati per dare corso ai suddetti obblighi legali a cui è tenuto Ristorante La Baia.

Il trattamento dei CV spontaneamente inviati, effettuato per valutare i candidati rispetto a una possibile posizione lavorativa presso Ristorante La Baia, è legittimo in quanto espressamente autorizzato da una norma di legge, la quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali. Sei libero di comunicarci o meno il tuo CV, ma in mancanza non saremo in grado di valutare la tua candidatura per una posizione di lavoro presso Ristorante La Baia;

c. per nostro legittimo interesse.

Alcuni dei tuoi dati personali in caso di acquisto di prodotti su www.ristorantelabaia.it, potranno essere trattati per svolgere attività antifrode: abbiamo un legittimo interesse a svolgere tale attività per prevenire e perseguire eventuali attività fraudolente.

d. sulla base del tuo consenso.

Svolgeremo attività di marketing e sondaggi di opinione e ricerche di mercato esclusivamente nel caso in cui tu ci abbia prestato il tuo consenso espresso.

Fornirci i tuoi dati personali per tali attività è assolutamente facoltativo. Sei libero di fornirci o meno i tuoi dati per tali finalità, ma in mancanza dello stesso non sarà possibile per Ristorante La Baia svolgere le attività di marketing, sondaggi di opinione e ricerche di mercato, e di analisi delle tue abitudini.

Chi tratta i dati

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale interno di Ristorante La Baia specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali saranno inoltre trasmessi a soggetti terzi di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati da Ristorante La Baia, svolgono la

loro attività secondo le istruzioni impartite da Ristorante La Baia e sotto il suo controllo.

I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: operatori bancari, internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici; corrieri; società che svolgono attività di marketing; società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a Ristorante La Baia di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

Trasferimento dati extra-eu

Alcuni dei soggetti terzi elencati nella precedente paragrafo "Chi tratta i dati" potrebbero avere sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea

(<https://www.gpdp.it/web/guest/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-internazionale/trasferimento-dati-estero>).

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi che assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Ristorante La Baia e detti soggetti di specifici accordi, contenenti non appartengono all'Unione Europea e che non clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e Ristorante La Baia (per l'acquisto di beni offerti sul nostro Sito, per la registrazione al Sito o la fruizione di servizi sul Sito) o per la gestione delle tue richieste.

Per quanto tempo conserviamo i dati

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali.

Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a. dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di beni su www.ristorantelabaia.it: fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
- b. dati dell'Utente registrato: i dati saranno conservati sino a quando non richiederai la cancellazione del tuo contatto Ristorante La Baia;
- c. dati relativi al pagamento: fino alla certificazione del pagamento e alla conclusione delle relative formalità amministrativo-contabili conseguenti allo scadere del diritto di recesso e ai termini applicati per la contestazione del pagamento;
- d. dati raccolti nel contesto della fruizione di servizi offerti su www.ristorantelabaia.it: questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'Utente;
- e. dati connessi a richieste degli utenti ai nostri uffici: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta;
- f. CV: per diciotto mesi dalla ricezione;
- g. dati utilizzati per attività di comunicazione commerciale nei confronti degli utenti che acquistano prodotti su www.ristorantelabaia.it (soft spam): questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o all'esercizio dell'opposizione tramite disiscrizione da parte dell'utente;
- h. dati forniti per attività di comunicazioni commerciali, sondaggi d'opinione e ricerche di mercato: fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione dell'attività e comunque entro 2

anni dall'ultima interazione di qualunque genere dell'utente con Ristorante La Baia;

- i. dati utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione: fino a quando l'Utente non chieda la cessazione dell'attività.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

I tuoi diritti

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di Ristorante La Baia. Trovi di seguito la loro descrizione generale e le modalità per esercitarli.

1. Accedere ai tuoi dati e modificarli: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
2. Revocare il tuo consenso: puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing. A tal riguardo, ti ricordiamo che sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione per la personalizzazione del sito web e delle offerte commerciali in base ai tuoi interessi. Ricevuta la tua richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti.
3. Opposti al trattamento dei tuoi dati: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, Ristorante La Baia dovrà valutare i motivi della tua richiesta.

4. Cancellare i tuoi dati: nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento e cancellare i tuoi dati personali.
5. Chiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia temporaneamente limitato: in tale ipotesi Ristorante La Baia continuerà a conservare i tuoi dati personali ma non li tratterà, se non fatte salve tua diversa richiesta e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della tua richiesta.
6. Richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da Ristorante La Baia ("diritto alla portabilità dei dati"). Puoi chiedere di ricevere i tuoi dati che noi trattiamo in base a un tuo consenso o in base a un contratto con te in un formato standard. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci.

Al fine di esercitare alcuni dei tuoi diritti sopra descritti puoi inviare una email a info@ristorantelabaia.it inserendo come oggetto "privacy".

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

Misure di sicurezza

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di

ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre Ristorante La Baia s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze

La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.

Riferimenti legislativi e link utili

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Ristorante La Baia nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).